

ONERI DI SERVIZIO GLOBALE

Etihad.com

PAESE	ONERI DI SERVIZIO PER PRENOTAZIONI	ONERI DI SERVIZIO PER MODIFICHE	ONERI DI SERVIZIO PER RIMBORSI
Tutti	Gratis	<ul style="list-style-type: none"> Gratis per le prenotazioni modificate sul sito Etihad.com Le modifiche effettuate tramite l'Assistenza Clienti Globale/i punti vendita Etihad prevedono l'applicazione di un onere di servizio di USD 20 	Gratis Solo alcuni tipi di biglietti possono essere rimborsati online. Per tutti gli altri tipi, rivolgetevi all'Assistenza Clienti.

Assistenza Clienti Globale/punti vendita Etihad

Le tariffe riportate di seguito sono solo a titolo informativo. Per la conferma delle tariffe finali, rivolgetevi all'Assistenza Clienti Globale/ai punti vendita Etihad.

PAESE	TASSA DI PRENOTAZIONE	TASSA DI MODIFICA	TASSA DI RIMBORSO
UAE - Punti vendita	7% della tariffa base	AED 240	AED 120
UAE - Assistenza Clienti Globale	First - AED 320 Business - AED 220 Economy - AED 120	AED 240	AED 120
Armenia	Non applicabile	EUR 25	EUR 20
Azerbaijan	Economy: 20 USD Premium: 30 USD	Economy: 25 USD Premium: 35 USD	Economy: 20 USD Premium: 30 USD
Bahrain	7% della tariffa base	USD 30	USD 25
Bahrain - Assistenza Clienti Globale	USD 30	USD 30	USD 25
Bangladesh	USD 25	USD 80	USD 25
Bielorussia	EUR 25	EUR 25	EUR 25
Belgio	EUR 25/EUR 15 (Assistenza Clienti Globale)	EUR 30	EUR 25
Canada	CAD 25	CAD 30	CAD 25
Cina	USD 25	USD 30	USD 25
Cipro	Economy - EUR 50 Premium - EUR 80	EUR 30	EUR 15

Egitto	Economy - USD 30 Premium - USD 55	USD 60	Economy - USD 30 Premium - USD 55
Francia	EUR 30	EUR 35	EUR 30
Francia - Assistenza Clienti Globale	First - EUR 15 Business - EUR 15 Economy - EUR 5	EUR 35	EUR 30

Germania	EUR 30	EUR 35	Gratis
Germania - Assistenza Clienti Globale	EUR 15	EUR 40	Gratis
Grecia	Economy - EUR 20 Premium - EUR 40	EUR 35	EUR 15
India	USD 25	USD 60/USD 40 (Assistenza)	USD 25
Indonesia	IDR 354400	IDR 425200 IDR 141800 (per prenotazioni dirette)	IDR 850400
Iran	USD 25	USD 30	USD 25
Iraq	USD 25	USD 30	USD 25
Irlanda	EUR 30/EUR 15 (Assistenza)	EUR 35	EUR 30
Italia	EUR 30/EUR 15 (Assistenza)	EUR 35	EUR 30
Giappone	USD 25	USD 60	USD 25
Giordania	Economy - JOD 25 Premium - JOD 35	JOD 30	JOD 20
Kazakistan	Economy - KZT 5000 Premium - KZT 12000	Economy - KZT 6000 Premium - KZT 13000	Economy- KZT 5000 Premium - KZT 12000
Kenya	USD 50	USD 60	USD 50
Regno dell'Arabia	USD 30	USD 30	USD 25
Corea	KRW 30000	KRW 36000	KRW 30000
Kuwait	USD 25	USD 30	USD 25
Libano	USD 25	USD 30	USD 25
Malesia	USD 25	USD 30	USD 25
Maldiva	USD 25	USD 30	USD 25
Marocco	Non applicabile/USD 30 (Assistenza Clienti Globale)	USD 35	USD 30
Nepal	USD 30	USD 90	USD 65
Paesi Bassi	EUR 30/EUR 15 (Assistenza)	EUR 35	EUR 20
Nigeria	USD 25	USD 30	USD 25

Oman	Economy - USD 40 Premium - USD 80 Neonato - USD 5 in tutte	USD 35	USD 30
Pakistan	USD 30	USD 35	USD 30
Filippine	USD 25	USD 30	USD 25
Russia	EUR 30/EUR 15 (Assistenza)	EUR 30	EUR 25
Serbia	EUR 20	EUR 30	EUR 20

Seychelles	USD 25	USD 30	USD 25
Singapore	SGD 40	SGD 45	SGD 40
Sudafrica	USD 30	USD 35	USD 30
Sri Lanka	USD 30	USD 60	USD 30
Sudan	Gratis	Gratis	Gratis
Svizzera	CHF 35	CHF 40	CHF 35
Repubblica Araba Siriana	USD 25	USD 30	USD 25
Tanzania	USD 50	USD 50	USD 25
Thailandia	USD 25	USD 50 USD 35 (per prenotazioni dirette)	USD 50
Turchia	Economy - USD 30 Premium - USD 55	USD 30	USD 25
Regno Unito	GBP 30/GBP 15 (Assistenza Clienti Globale)	GBP 35	GBP 30
USA	USD 25	USD 30	USD 25
Vietnam	USD 30	USD 30	USD 30

Per i paesi non elencati sopra, si applicano gli oneri di servizio riportati sotto.

Disposizioni generali

AREA	TASSA DI PRENOTAZIONE	TASSA DI MODIFICA	TASSA DI RIMBORSO
Europa	EUR 20	EUR 25	EUR 20
Asia-Pacifico meridionale	USD 25	USD 30	USD 25
Australia	AUD 25	AUD 65	AUD 115
Americhe/Medio Oriente/Africa/Asia Pacifico settentrionale/Subcontinente indiano	USD 25	USD 30	USD 25